

Утверждаю

Директор ООО «СКИН БЬЮТИ»



Ибраимов Л.Р.
2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «СКИН БЬЮТИ»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и перечень платных медицинских и иных услуг населению, предоставляемых в ООО «СКИН БЬЮТИ».

2. Настоящее положение разработано на основании и в соответствии с Конституцией РФ, Основами законодательства РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

3. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи и регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между ООО «СКИН БЬЮТИ» и потребителями/заказчиками при оказании платных медицинских услуг.

4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, (далее – договор);
- потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- заказчик — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
- медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- лечение - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний потребителя, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;
- медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и

медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

- медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

7. С целью оказания платных медицинских услуг в учредительные документы исполнителя внесены записи о предоставлении платных медицинских услуг.

8. Платные медицинские услуги ООО «СКИН БЬЮТИ», их виды, объемы и условия соответствует лицензионным требованиям и порядкам оказания медицинской помощи, иным нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

9. Отношения между исполнителем, потребителем (заказчиком) в части, неурегулированной настоящими Правилами, регламентируются законодательством Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

10. Медицинская организация определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой медицинской организацией, устанавливается в Перечне работ услуг, утвержденном руководителем.

11. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

12. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

13. Платные медицинские и иные услуги населению предоставляются в рамках договоров с гражданами на оказание медицинских и иных услуг. В договорах регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов и стоимость услуг, права и обязанности сторон.

14. Платные медицинские услуги оказываются потребителю за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

15. Основанием предоставления ООО «СКИН БЬЮТИ» платных медицинских услуг является наличие у исполнителя лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации.

III. Информация об исполнителе и оказываемых медицинских и иных услугах

16. Исполнитель обязан до заключения Договора предоставить потребителю, его законному представителю и (или) заказчику достоверную информацию о своей организации и оказываемых ею платных медицинских услугах (работах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

17. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя (потребителя или его законного представителя) и (или) заказчика наименование организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы. Указанная информация размещается на вывеске.

18. Исполнитель доводит до потребителя или его законного представителя и (или) заказчика путем размещения в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме информацию, содержащую сведения:

- о наличии лицензии на право ведения медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;

- положение о предоставлении платных медицинских услуг в косметологической клинике

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- перечень оказываемых платных медицинских и иных услуг, порядок, формы и условия их предоставления;

- прейскурант с указанием наименования и цены услуг и сведения о порядке и форме их оплаты;

- график приема специалистов, работы диагностических и лечебных кабинетов, оказывающих медицинские услуги.

19. Информация о медицинских услугах, предоставляемая при заключении Договора потребителю (потребителю, его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения, обеспечивающие возможность их правильного выбора:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);

- б) указание и информацию о конкретном лице, оказывающем медицинскую услугу;

- в) информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей услуге сведения.

20. Информация должна доводиться до потребителя (потребителя или его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке.

21. Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя или его законного представителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество оказываемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

22. Если потребитель или заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не изменит указаний о способе, сроках и других условиях оказания медицинской услуги, либо не устранит обстоятельств, которые могут снизить качество и безопасность оказываемой услуги, исполнитель вправе расторгнуть Договор о выполнении данных медицинских услуг.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

23. Договоры заключаются между исполнителем и потребителем или его законным представителем (заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим или использующим платные медицинские услуги в интересах потребителя в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон - в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный во времени характер.

24. Договор должен содержать следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

-реквизиты юридического лица;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

25. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

26. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

27. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

28. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

29. Заказчик или потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором путем

безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

30. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

31. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

32. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

33. Потребитель (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным законодательством.

34. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение потребителем (законным представителем) необходимых для этого сведений.

VI. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг (работ)

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

36. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

37. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.

38. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) потребителю в связи с недостатками оказанной медицинской услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

39. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору: назначить исполнителю новый срок; поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены оказанной услуги; расторгнуть Договор. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской услуги.

40. Вред, причиненный жизни, здоровью потребителю в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

41. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

42. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований заказчика, ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за не предоставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

43. Претензии и споры, возникшие между потребителем(заказчиком) и косметологической клиникой разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

44. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.